

Algemene voorwaarden Stylish Glass Van Veggel B.V.

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Consument: De Wederpartij (als bedoeld in artikel 1.4) van Stylish Glass, zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
2. Stylish Glass: De besloten vennootschap Stylish Glass Van Veggel B.V. (KvK 18073840), gevestigd en kantoorhoudende te 5141 MT Waalwijk, aan de Cartografenweg 32.
3. Overeenkomst: De overeenkomst tussen Stylish Glass en Wederpartij, waarvan deze Algemene Voorwaarden deel uitmaken.
4. Wederpartij: De wederpartij van Stylish Glass in de rechtsbetrekkingen zoals omschreven in artikel 2.
5. Werkdagen: Kalenderdagen, uitgezonderd zaterdagen, zondagen en algemeen erkende feestdagen zoals bedoeld in de Algemene Termijnenwet.
6. Zaken: Al hetgeen door Stylish Glass wordt aangeboden, door Wederpartij wordt gekocht en aan Wederpartij wordt geleverd en/of ter beschikking wordt gesteld.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van elk aanbod van Stylish Glass, op alle door Wederpartij gedane aanvragen, op alle door Stylish Glass gedane prijsopgaven en op alle tot stand gekomen Overeenkomsten tussen Stylish Glass en Wederpartij, alsmede op alle (hierop) voortbouwende overeenkomsten, alle aanvullende overeenkomsten en vervolgovereenkomsten, alles hoe dan ook genaamd en onder welke titel dan ook, gesloten tussen Stylish Glass en Wederpartij.

2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig voor zover zij schriftelijk door Stylish Glass zijn geaccepteerd.

2.3 Stylish Glass behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. De betreffende wijzigingen en/of aanvullingen zijn vanaf vijf werkdagen na schriftelijke kennisgeving bindend voor Wederpartij.

3. Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 De van de offertes, voorstellen en aanbiedingen deel uitmakende documenten, zoals (technische) beschrijvingen, verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens, zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Stylish Glass is hier echter geenszins aan gebonden. Alle bij de offertes, voorstellen en aanbiedingen verstrekte informatie, gegevens, bescheiden en overige zaken blijven (het intellectuele) eigendom van Stylish Glass.

3.2 Eventueel door of namens Stylish Glass verstrekte samples zijn nimmer bindend voor de kwaliteit, het gewicht en de afmetingen van de door Stylish Glass aan Wederpartij verkochte en/of geleverde zaken. Afwijkingen van verstrekte samples geven Wederpartij nimmer recht op schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.

3.3 Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst tussen Stylish Glass en Wederpartij eerst dan tot stand nadat Stylish Glass de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd.

3.4 Eventueel na de totstandkoming van de Overeenkomst gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen door (personeel van) Stylish Glass, binden Stylish Glass slechts indien Stylish Glass deze afspraken, wijzigingen en/of toezeggingen uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd.

3.5 Indien geen van beide partijen de Overeenkomst schriftelijk bevestigt en Stylish Glass met instemming van Wederpartij een aanvang met het uitvoeren van de Overeenkomst heeft gemaakt, wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen.

4. Prijzen

4.1 Tenzij Stylish Glass uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft aangegeven, zijn de door Stylish Glass genoemde prijzen exclusief omzetbelasting (BTW), exclusief overige op de Overeenkomst vallende belastingen, exclusief vervoerskosten en exclusief verpakkingskosten.

4.2 Prijsaanbiedingen zijn gebaseerd op de prijzen van materiaal, lonen, sociale lasten, die van kracht zijn op het moment van de offerte en zijn onderhevig aan verandering ervan. In de offerte vermelde prijzen zijn geldig tot 30 dagen na offertedatum.

4.3 Stylish Glass is bevoegd de met Wederpartij overeengekomen prijs te allen tijde te verhogen indien dit het gevolg is van wettelijke regelingen en/of bepalingen, dan wel indien dit het gevolg is van kostenverhogende omstandigheden die niet te wijten zijn aan Stylish Glass. Wederpartij is in een dergelijk geval gebonden aan deze wijziging, doch heeft – indien de prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt - dan wel de bevoegdheid om de overeenkomst met Stylish Glass binnen vijf werkdagen na de prijsverhoging schriftelijk te ontbinden.

4.4 Stylish Glass is bevoegd om bij opdracht de helft van de overeengekomen prijs in rekening te brengen.

4.5 Tenzij Stylish Glass uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft bevestigd, dient betaling steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.

4.6 Tenzij Wederpartij aangemerkt wordt als consument, is Wederpartij nimmer bevoegd het aan Stylish Glass verschuldigde bedrag met enig ander bedrag te verrekenen, dan wel haar betalingsverplichting(en) jegens Stylish Glass op te schorten.

5. Verplichtingen Wederpartij

5.1 Wederpartij dient ervoor zorg te dragen dat alle informatie, gegevens, bescheiden en overige zaken, welke Stylish Glass overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Stylish Glass ter beschikking worden gesteld. Voorts dient Wederpartij ervoor zorg te dragen dat Stylish Glass onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn en Stylish Glass in de gelegenheid stellen om zelf metingen te verrichten.

5.2 Indien Wederpartij enig aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is zij gehouden Stylish Glass te vrijwaren voor de door haar geleden en te lijden schade als gevolg van de verwezenlijking van dit risico.

6. Levering

6.1 Stylish Glass is gerechtigd om uiterlijk één werkdag voor het verstrijken van de overeengekomen levertijd, de overeengekomen levertijd eenmalig eenzijdig met uiterlijk 20 werkdagen te verlengen. Wederpartij kan in een dergelijk geval geen rechten ontlenen aan de in de Overeenkomst aangegeven levertijden.

6.2 Stylish Glass is bevoegd van derden gebruik te maken bij de uitvoering van de met Wederpartij gesloten Overeenkomst. Stylish Glass is niet aansprakelijk voor door deze derden veroorzaakte schade.

6.3 Levering geschiedt 'af vestiging' van Stylish Glass, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Alle risico's ter zake de door Wederpartij gekochte zaken gaan over op Wederpartij vanaf het moment dat de Wederpartij de leverbon heeft ondertekend.

6.4 Zolang de Wederpartij niet heeft voldaan aan de in artikel 5.1 genoemde verplichtingen, is Stylish Glass bevoegd de levering op te schorten.

6.5 Na levering (zoals omschreven in artikel 6.3) zijn de zaken voor risico van Wederpartij, ook indien Stylish Glass nadien nog werkzaamheden (heeft) verricht met of aan de geleverde zaken. Indien de geleverde zaken na levering – al dan niet door Stylish Glass - verplaatst worden, komt deze verplaatsing derhalve voor rekening en risico van Wederpartij.

7. Overmacht

7.1 Indien de uitvoering van de Overeenkomst door overmacht wordt verhinderd of uitermate bezwaarlijk wordt, heeft Stylish Glass het recht de Overeenkomst aan de omstandigheden aan te passen, dan wel de Overeenkomst te (doen) ontbinden en/of op te zeggen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

7.2 Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Stylish Glass geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Stylish Glass niet in staat is haar verplichtingen jegens Wederpartij na te komen.

7.3 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden in ieder geval verstaan, oorlog(sgevaar), oproer, molest, stakingen, brand, waterschade, natuurgeweld, overstroming en andere belemmerende weersomstandigheden, verkeersbelemmeringen, ziekte van personeel, bedrijfsbezettingen, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding, overmacht van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, niet of niet tijdige levering door toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enig via overheidswege te verkrijgen vergunning.

7.4 Stylish Glass kan zich ook succesvol op overmacht beroepen indien de omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Stylish Glass haar verbintenis had moeten nakomen.

7.5 Wederpartij kan aan de ontbinding, wijziging en/of opschorting van (de uitvoering van) de Overeenkomst ten gevolge van overmacht nimmer enig recht op schadevergoeding ontlenen.

7.6 Opschorting, wijziging of ontbinding van (de uitvoering van) de Overeenkomst op grond van overmacht ontslaat Wederpartij niet van haar verplichting tot betaling van hetgeen is geleverd en/of is uitgevoerd op het moment dat de overmachtsituatie intreedt.

8. Verzuim Wederpartij, opschorting en ontbinding

8.1 Indien Wederpartij niet, dan wel niet tijdig, aan haar betalingsverplichtingen voldoet, Wederpartij een of enige andere van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst met Stylish Glass niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt, alsmede in geval Wederpartij failliet is verklaard, aan Wederpartij surseance van betaling is verleend, de wettelijke schuldsaneringsregeling op Wederpartij van toepassing is verklaard, Wederpartij onder curatele is gesteld, in andere gevallen dan voormeld waarin Wederpartij niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, in geval inontvangstneming door Wederpartij van de levering achterwege blijft en in geval Wederpartij door Stylish Glass verzocht is om zekerheden te stellen voor voldoening van haar verplichtingen en deze zekerheden onvoldoende zijn, dan zijn de vorderingen van Stylish Glass onmiddellijk en volledig opeisbaar en is Wederpartij van rechtswege in verzuim. Stylish Glass is in een dergelijk geval voorts bevoegd, naar haar keuze, tot gehele dan wel gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst met Wederpartij en/of tot eenzijdige tussentijdse opzegging van de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn en/of tot opschorting van haar verplichtingen.

8.2 Over de tijd dat Wederpartij met de betaling in verzuim is, is Wederpartij over het aan Stylish Glass verschuldigde bedrag rente verschuldigd. Deze rente is op jaarbasis gelijk aan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW, verhoogd met 2%, ongeacht of Wederpartij al dan niet als consument wordt aangemerkt.

8.3 Nadat Wederpartij in verzuim is gekomen, is Stylish Glass bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan haar verschuldigde bedrag. Alle daaraan verbonden kosten, waaronder zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten worden verstaan, zijn voor rekening van Wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het - met inbegrip van de verschuldigde rente - door Wederpartij verschuldigde bedrag, zulks met een minimum van € 1.000,00.

9. Eigendomsvoorbehoud

9.1 Al het door Stylish Glass aan Wederpartij geleverde blijft eigendom van Stylish Glass totdat Wederpartij alle verplichtingen uit de met Stylish Glass gesloten Overeenkomsten(en) deugdelijk is nagekomen.

9.2 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten machtigt Wederpartij Stylish Glass onherroepelijk om, indien Wederpartij niet voldoet aan haar (betalings-)verplichtingen jegens Stylish Glass, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Wederpartij is gehouden volledige medewerking te verlenen aan vorenbedoelde terugname.

10. Reclames

10.1 Wederpartij dient het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat het geleverde haar ter beschikking wordt gesteld. Hierbij dient Wederpartij na te gaan of het geleverde aan de Overeenkomst beantwoordt. Worden er zichtbare gebreken geconstateerd, dan dient Wederpartij dit terstond schriftelijk aan Stylish Glass te melden. Indien niet terstond en uiterlijk binnen één werkdag na ontvangst te dezer zake is gereclameerd, dan gelden de door Stylish Glass verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken, alsook de gegevens op de afleveringsbonnen en/of dergelijke documenten, als juist en volledig door Wederpartij aanvaard.

10.2 Wederpartij dient ten aanzien van gebreken die ten tijde van de levering reeds aanwezig waren, doch voor het eerst nadien aan de dag treden, uiterlijk binnen twee werkdagen na levering schriftelijk te reclameren.

10.3 Indien Wederpartij niet binnen de termijnen als bedoeld in de artikelen 10.1 en 10.2 reclameert, dan kan Wederpartij geen rechten ontlenen aan haar reclame.

10.4 Indien door Wederpartij tijdig, als bedoeld in de artikelen 10.1 en 10.2, is gereclameerd en de reclame, naar het oordeel van Stylish Glass, gegrond blijkt te zijn, dan zal Stylish Glass de gebreken kosteloos herstellen, zonder dat Wederpartij daarnaast nog enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.

10.5 Om zich op de rechten voortvloeiende uit artikel 10.4 te kunnen beroepen, dient Wederpartij:

- Stylish Glass tijdig, als bedoeld in de artikelen 10.1 en 10.2, schriftelijk van de geconstateerde gebreken in kennis te stellen;
- te bewijzen dat de gebreken het rechtstreekse gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van Stylish Glass;
- te bewijzen dat de gebreken zich vertonen onder normale omstandigheden en bij een juiste wijze van gebruik van de geleverde zaken;
- te bewijzen dat de door Stylish Glass geleverde zaken na levering door Stylish Glass niet (verder) door Wederpartij en/of een derde zijn verwerkt, behandeld of anderszins zijn bewerkt;

- Stylish Glass alle medewerking te verlenen om haar in staat te stellen de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen.

10.6 Indien de kosten van het alsnog verrichten van de werkzaamheden zoals overeengekomen en/of de kosten van herstel, naar het oordeel van Stylish Glass, niet in verhouding staan tot het belang van Wederpartij hierbij, dan heeft Wederpartij – indien Stylish Glass ter zake aansprakelijk is - recht op schadevergoeding, zulks met inachtneming van het bepaalde in artikel 11, waardoor Wederpartij geen recht meer heeft op herstel. Stylish Glass is in een dergelijk geval nimmer voor meer c.q. een hoger bedrag aansprakelijk dan het bedrag ter hoogte van de kosten die zij zou hebben gemaakt bij nakoming van de in artikel 10.4 omschreven verplichting.

10.7 Terugzending van het door Stylish Glass geleverde komt voor rekening en risico van Wederpartij.

11. Beperking aansprakelijkheid

11.1 De aansprakelijkheid van Stylish Glass, als bedoeld in artikel 10.6, alsook iedere andere aansprakelijkheid, voortvloeiende uit andere feiten of omstandigheden dan wel anderszins, gaat nimmer verder dan en is steeds beperkt tot hetgeen omschreven is in onderhavig artikel 11.

11.2 Stylish Glass kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor aan haar toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
- b. redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Stylish Glass aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
- c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.

11.3 Stylish Glass is nimmer aansprakelijk voor alle overige dan voornoemde directe schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door stagnatie.

11.4 Indien de uitvoering van de Overeenkomst door Stylish Glass leidt tot aansprakelijkheid, dan zal die aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot het bedrag waarop de door Stylish Glass afgesloten verzekering aanspraak geeft.

11.5 Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in artikel 11.4 bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van Stylish Glass beperkt tot het door Stylish Glass voor de desbetreffende Overeenkomst aan Wederpartij in rekening gebrachte koopprijs, met een maximum van € 10.000,00.

11.6 Met inachtneming van het elders in dit artikel gestelde, is Stylish Glass in ieder geval niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van het geleverde of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is. Tevens is Stylish Glass niet aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door een gebrek in of aan de geleverde zaken respectievelijk de door Stylish Glass verrichte werkzaamheden indien:

- het, gelet op de omstandigheden van het geval, aannemelijk is dat het gebrek dat de schade heeft veroorzaakt, niet bestond op het tijdstip van levering door Stylish Glass;
- het gebrek dat de schade heeft veroorzaakt een gevolg is van het feit dat de door Stylish Glass geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden in overeenstemming zijn met dwingende overheidsvoorschriften;
- de door Stylish Glass geleverde zaken voldoen aan de specifiek overeengekomen eisen aan de zaken, waaronder bijvoorbeeld de overeengekomen dikte, zwaarte, afmetingen en doorsneden van de zaken;
- het gebrek te wijten is aan informatie, instructies, gegevens en aanwijzingen die door of namens Wederpartij aan Stylish Glass zijn verstrekt.

11.7 Voorts is Stylish Glass niet aansprakelijk voor schade toegebracht aan de in de ondergrond verborgen water-, cv- en elektriciteitsleidingen e.d. door noodzakelijke bewerkingen zoals boren, slijp- en freeswerk aan en in de ondergrond.

11.8 Stylish Glass staat er niet voor in dat het geleverde glas een bepaalde druk of mechanische belasting moet doorstaan tenzij dit uitdrukkelijk in de opdracht vermeld staat.

11.9 Wederpartij vrijwaart Stylish Glass volledig ter zake van alle aanspraken van derden ter vergoeding van schade die verband houden met of een gevolg zijn van het gebruik van de door Stylish Glass aan Wederpartij geleverde zaken respectievelijk de door Stylish Glass verrichte werkzaamheden.

11.10 Stylish Glass verstrekt geen garanties. Stylish Glass is uitdrukkelijk niet gebonden aan door haar leveranciers, dan wel door overige derden, verstrekte garanties. Wederpartij kan jegens Stylish Glass dan ook geen rechten (doen) ontlenen aan door (toe)leveranciers van Stylish Glass, dan wel door overige derden, verstrekte garanties.

11.11 Elke aansprakelijkheid van Stylish Glass vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de zaken door Stylish Glass zijn geleverd respectievelijk de werkzaamheden door Stylish Glass zijn verricht. De rechtsvordering tot schadevergoeding of tot herstel van Wederpartij jegens Stylish Glass verjaart door verloop van één jaar nadat Wederpartij Stylish Glass schriftelijk aansprakelijk heeft gesteld.

12. Overige bepalingen

12.1 De opschriften in deze Algemene Voorwaarden vormen geen onderdeel van deze Algemene Voorwaarden.

12.2 Mocht een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan heeft dit niet tot gevolg dat een andere bepaling van deze Algemene Voorwaarden (deels) nietig of vernietigbaar is. Als een bepaling in deze Algemene Voorwaarden

nietig of vernietigbaar mocht zijn, dan wordt zij vervangen door een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigbare bepaling benadert.

12.3 Op elke rechtsverhouding tussen Wederpartij en Stylish Glass, waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

12.4 Alle geschillen tussen Stylish Glass en Wederpartij, zullen worden berecht door het absoluut bevoegde gerecht te Breda, tenzij Wederpartij als consument wordt aangemerkt en deze consument binnen een maand nadat Stylish Glass zich schriftelijk jegens deze Wederpartij op dit beding heeft gewezen, schriftelijk aan Stylish Glass kenbaar heeft gemaakt te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

12.5 De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden prevaleert boven elke vertaling daarvan.

November 2017